Приложение 1

«УТВЕРЖДЕН»

протоколом заседания

Общественного совета

от 23.10.2019 № 3

РЕЗУЛЬТАТЫ

независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ярославской области

1.3. Форма социального обслуживания на дому
(центры социального обслуживания СО НКО)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Рейтинг по группе показателей |
| открытость и доступность информации об организации социальной сферы | комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги | доступность услуг для инвалидов | доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы | удовлетворенность условиями оказания услуг | Всего |
|  | *Нормативные значения* | *100* | *100* | *100* | *100* | *100* | *100* |
| 23 | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Некоузского муниципального района | 91,4 | 93,4 | 89,5 | 71,5 | 83,2 | 85,8 |

Приложение 2

«УТВЕРЖДЕН»

протоколом заседания

Общественного совета

от 23.10.2019 № 3

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

общественного совета по улучшению качества деятельности

организаций социального обслуживания Ярославской области

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Наименованиеучреждения | Предложения Общественного совета |
| Форма социального обслуживания на дому |
| 45. | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Некоузского муниципального района | Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;- доступность услуг для инвалидов;- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;- удовлетворенность условиями оказания услугПроведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению |